

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Opgemaakt te Waddinxveen d.d. Februari 2022 (hierna: de 'Algemene Voorwaarden')

## 1. Definities

- 1.1. House of Mom: de eenmanszaak van Angelica Smits-de Blok, gevestigd te Waddinxveen onder KvK nummer: 58551174 – Praktijk gevestigd te Zoetermeer
- 1.2. Overeenkomst: de rechtsbetrekking die ten grondslag ligt aan de dienstverlening tussen House of Mom en Opdrachtgever
- 1.3. Opdrachtgever: De natuurlijk persoon(en) die de Overeenkomst met House of Mom is/zijn aangegaan.
- 1.4. Partijen: House of Mom en Opdrachtgever samen.
- 1.5. Diensten: alle werkzaamheden van House of Mom die vallen onder de werkzaamheden als overeengekomen in de Overeenkomst.

## 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 House of Mom hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Als je een afspraak maakt bij House of Mom ga ik er van uit dat je op de hoogte bent van de algemene voorwaarden en hiermee akkoord gaat.
- 2.2 Bij de 1e afspraak voor een massage of cupping behandeling hebben we een kort intake gesprek om te kijken naar je medische gegevens en/of allergieën om vast te stellen of eventuele contra indicaties)
- 2.3 Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie. Dit geldt ook voor het doorgeven van wijzigingen in je medische situatie.
- 2.4 Gegevens die je verstrekt tijdens het intakegesprek en tijdens de massage worden vertrouwelijk behandeld en nooit zonder toestemming aan derden verstrekt.
- 2.5 Ben je onder behandeling van een arts, therapeut, specialist of andere behandelaar, overleg dan even of een massage of cupping toegepast mag worden. Dit geldt ook als je bepaalde medicijnen gebruikt. In sommige gevallen mag een massage namelijk niet of deels niet uitgevoerd worden.
- 2.6 House of Mom is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik.
- 2.7 Een behandeling bij House of Mom vervangt geen reguliere medische behandeling van een arts. Ik stel geen medische diagnoses en claim niet dat ik ziektes of aandoeningen kunnen genezen.
- 2.8 House of Mom houdt zich het recht voor om cliënten te weigeren.
- 2.9 Betaling geschiedt direct na de behandeling. Betaling gaat via een tikkie of mag contant betaald worden.
- 2.10 Cadeaubonnen zijn na aankoop, inwisselbaar tot 1 jaar na datum van afgifte.

3. Annuleren van massage en/ of cupping afspraak

- 3.1 House of Mom hanteert de volgende annuleringsvoorwaarden:  
Bij annulering tot 48 uur voor aanvang van een massage of cupping  
behandeling ben je geen kosten verschuldigd.
- 3.2 Bij annulering 24 uur voor aanvang van een massage of cupping behandeling  
ben je 50% van het bedrag voor de massage verschuldigd.
- 3.3 Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een massage of cupping  
behandeling ben je 100% van het bedrag voor de massage verschuldigd.